

MEMBER ASSISTANCE PROGRAM (MAP)

The support you need, when and where you need it!

SUMMARY OF MAP & WORK-LIFE SERVICES

The MAP provides professional consultation and referrals to assist with a wide spectrum of work, family, and personal issues.

Accessed by phone, instant message, or website.

Available anytime, any day

Always confidential

Up to 3 free in-person sessions with a counselor near your home, work or school.

No cost to you or your family to use the service.

No limit to the number of issues for which you may use the service.

Follow-up to be sure that the assistance met your complete satisfaction



**NEW
BENEFIT
STARTING
9/1/2017**

MAP Counselors and Work-Life Consultants are available to provide support, resources and referrals for :

MAP

- Marital /family conflict
- Stress management
- Budgeting & finances
- Parenting challenges
- Legal concerns

WORK-LIFE

- Home maintenance and repair
- Childcare/Eldercare resources
- Pet care /daily living
- Dining and entertainment
- Skill Builder online courses

SPECIAL FEATURES AND BENEFITS

LiveCONNECT, 24/7 access to Consultants via instant messaging for confirmed and verified referrals.

Savings Center for discounts on tickets and name brand products.

Free Consultations with an attorney by phone or in-person and unlimited telephone access to Financial Planners!

Financial and Daily Living Calculators, for a variety of practical applications

LifeLines, a quarterly newsletter with information on topics for your daily life

Wellness Center for nutrition and fitness support.

Information-rich website loaded with content and tools for managing your busy life.

ACCESS IS EASY—CALL OR LOG ON TO GET STARTED.

TOLL-FREE: **800-292-2780**

WEBSITE: **www.ers-eap.com**

USERNAME: **laborers** PASSWORD: **foxvalley**

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL AFILIADO (MAP)

La ayuda que usted necesita, ¡en el momento y en el lugar en que la necesita!

RESUMEN DEL MAP Y SERVICIOS DE TRABAJO-VIDA

The MAP ofrece asesoría profesional y orientación para asistirlo en una amplia gama de temas relacionados con el trabajo, la familia y los asuntos personales..

Se puede acceder telefónicamente, por correo electrónico, por mensajería instantánea o por internet.

Disponible a cualquier hora, cualquier día.

Siempre confidencial.

Hasta 3 sesiones gratuitas en persona con un asesor cerca de su hogar, trabajo o escuela.

Sin costo para usted y su familia por usar el servicio.

Sin límite en la cantidad de cuestiones para las cuales se puede usar el servicio.

Seguimiento para asegurar que la asistencia sea completamente de su agrado.



NUEVO BENEFICIO A PARTIR DEL 9/1/2017

Los asesores del MAP y Trabajo-Vida están disponibles para ofrecer servicios de ayuda y recursos/orientación en asuntos relacionados con estos y otros temas:

MAP

- Conflictos conyugales/familiares
- Manejo del estrés
- Presupuesto y finanzas
- Desafíos para los padres
- Asuntos legales

TRABAJO-VIDA

- Mantenimiento y reparaciones en el hogar
- Recursos para la atención de niños/personas mayores
- Cuidado de mascotas/ necesidades de la vida cotidiana

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS ESPECIALES

LiveCONNECT, acceso a los asesores las 24 horas, los 7 días de la semana por mensajería instantánea. de bancarrota

Centro de ahorros, donde puede comprar productos de marca con descuentos de hasta el 25%

¡Consultas gratis con un abogado por teléfono o en persona y acceso telefónico ilimitado a asesores financieros!

Calculadoras financieras y para la vida diaria, para una variedad de aplicaciones prácticas

Salvavidas, un boletín trimestral con información sobre temas para su vida diaria

Centro de bienestar, para asistencia en nutrición y bienestar físico.

Sitio web repleto de información, cargado con contenidos y herramientas para gestionar su vida atareada.

EL ACCESO ES FÁCIL ¡LLAME O REGÍSTRESE PARA COMENZAR!

LINEA GRATUITA: **800-292-2780**

EL SITIO WEB: **www.ers-eap.com**

NOMBRE DE USUARIO: **laborers** CONTRASEÑA: **foxvalley**