

BUILDING YOUR BENEFITS



FOX VALLEY & VICINITY LABORERS

HEALTH AND WELFARE AND PENSION FUNDS

Boone

Kane

Kendall

McHenry

Programa de Drogas Enviadas Por Correo Ahorra Tiempo Y Dinero!

¿Toma un medicamento de mantenimiento? ¿Sabía que Caremark le puede enviar un surtido de 90 días por sólo \$3.00?

El programa funciona como sigue...

Por Correo: Si manda su receta al Caremark Mail Service, recibirá su surtido de hasta 90 días, pagando solamente \$3.00 por cada receta.

Por Correo (Largo Plazo) Programa de Recetas: Este servicio es un modo conveniente y costoeiciente de pedir un surtido de hasta 90 días para entrega en la misma casa.

Medicinas de Mantenimiento: Estas son drogas que usa regularmente, como las de alta presión, artritis, condiciones cardiacas y diabetes.

¿Cuáles son las Ventajas?

- La medicina viene hasta la casa por medio de UPS o Correo de Primera Clase.
- Como recibe surtido para 90 días, ya no pide tan frecuentemente.

- El formulario de datos para el pedido es fácil de llenar.
- No hay que guardar recibos ni esperar su reembolso.

¿Cómo Participamos?

Pídale al doctor su receta para hasta 90 días, junto con rellenos, de ser necesario.

Asegúrese de incluir:

- nombre y apellido completo
- nombre del doctor
- y la fuerza, cantidad y dosis exacta de
- su medicina.

Por ley, Caremark exige a sus farmacias que surtan solamente la cantidad recetada. Asegúrese que sea una receta de 90 días, con rellenos cuando sea indicado, para poder recibir esa cantidad. De no recomendar su médico otra cosa, recibirá la droga genérica cuando esté disponible y permisible por ley.

Para encargar, complete el formulario de pedido y adjunte la original de la receta con su cheque, moneyórden o número de Visa, Discover o MasterCard para el copago que corresponda a cada receta.



Envíe su pedido a:

Caremark

P.O. Box 94467

Palatine, IL 60094-4467

Incluya lo siguiente sin falta en su Formulario de Pedido:

- nombre
- social security number
- nombre de su compañía en el sobre de afuera.

Hay formularios en la Oficina del Fondo o en www.fvlab.com
Si no viene completa la forma, se devuelve y se producen demoras.

Continuado en Pagina 2

¡Conozca Al Personal De Su Oficina!

Patricia M. Shales
Gerente Administrativa
Mildred Cruz
Representante de Servicio al Cliente

Kelly R. Dahlberg
Representante del Fondo
Colette Feliciano
Secretaria de la Oficina
Holly Ferrarini
Recepcionista/Ayudante de Contabilidad

Nancy Petkus
Procesadora de Beneficios
Catherine Revan
Procesadora de Reclamos
Nancy Wojtas
Procesadora de Reclamos
Carol Zulpa
Ayudante Administrativa

Por Favor, de antemano...

Para que podamos proveerle con un servicio eficiente, le invitamos a hacer una cita antes de venir a nuestra oficina en busca de información y ayuda.



Sólo llame al: 1-847-742-0900

O, llamada gratuita: 1-866-828-0900.

Invierno, 2004

Fox Valley Laborers
Health and Welfare Fund.
Fox Valley & Vicinity
Laborers Pension Fund.
Boards of Trustees

Welfare Fund Management

- Mike Shales, Chairman
- John Bryan
- Al Orosz

Pension Fund Management

- Mike Shales, Chairman
- John Bryan
- Al Orosz

Union

- Joe Mann, Secretary
- Gordon Anderson
- Toby Koth

Union

- Toby Koth, Secretary
- Gordon Anderson
- Dan Brejc

2400 Big Timber Road • Building B, Suite 206 •
Elgin, IL 60123

Hours:

Monday thru Friday 8 a.m. to 4:30 p.m.

Phone: 1-847-742-0900 • Toll-Free 1-866-828-0900.

PRSRRT STD
U.S. POSTAGE
PAID
JOLIET, IL
PERMIT NO. 349

Manejo de Casos Ofrece Asistencia de Calidad Para Él que Está Grave.

El manejo de casos médicos es un programa de control de costos usado por algunos planes en el la gestión de casos muy graves.

Para lograr esto, se asigna un gerente de caso —generalmente una enfermera registrada u otro profesionalista— para supervisar la asistencia. Este gerente de caso coordina con los prácticos y el plan de salud para determinar, entre las alternativas médicamente sanas, cuál será el menos costoso para el plan, aún así brindándose asistencia de calidad.

Estos servicios suelen ser contratados de especialistas en el manejo de casos. Los factores que indican evaluación para gestión de caso



incluyen la diagnosis, el costo del reclamo y la duración de la estadía en hospital.

Las metas van más allá del control de costos.

Otra prioridad alta es la calidad de asistencia y ayuda a la familia en tramitar con un complicado sistema de asistencia médica durante una época muy dificultosa.

La identificación temprana de un reclamo catastrófico es esencial para el éxito de gerencia de casos. Si necesita ayuda en determinarse es elegible un gasto, por

favor comuníquese con el Representante de Servicio del Fondo.

Este servicio no aplica si el Plan no es Primario, si no califica el paciente, o si el servicio no es un beneficio cubierto.

¡Entérate Sobre Su Beneficio Familiar Supplemental!

A parte de sus beneficios actuales, el Beneficio Familiar Supplemental pagará algunos gastos del bolsillo propio para sus dependientes.

Este beneficio aporta gran alivio para los gastos que son necesarios para el tratamiento de una condición médica, pero que son limitados, o no cubiertos, bajo su plan.

Si necesita ayuda en determinar los gastos que califican para reembolso bajo el Beneficio Familiar Supplemental, por favor comuníquese con el Representante de Servicio del Fondo.

Los conceptos no reembolsables

incluyen los cargos considerados en la satisfacción del deducible y copagos (20% para la mayoría de los beneficios de plan), y los cargos que el



IRS no considera que son legítimos gastos médicos.

El reclamo de este beneficio es fácil. Simplemente complete el formulario de reclamo y devuélvalo a la Oficina del Fondo con una copia de la declaración de explicación de beneficios. Esto incluye los cargos (recibos) que está sometiendo para reembolso.

Tal reembolso no puede ser reclamado como deducción en sus impuestos sobre ingresos.

Beneficio:

Menos de 10 años\$1,000
10 pero menos de 20\$1,500
20 pero menos de 30\$2,000
30 o más\$2,500

Programa de Drogas Por Envío es Fácil Ahorra Dinero!

Continuado...

Rellenos: He Aquí las Opciones:

Complete el siguiente proceso por lo menos 3 semanas antes de necesitar la medicina. He Aquí las Dos Opciones:

1. Marque 1-800-824-6349. El Centro de Caremark de Relleno por Teléfono abre las 24 horas al día. Tenga a mano su número de seguro social, su número de receta, su tarjeta de crédito para el copago y su teléfono durante el día.

2. O...pegue el rótulo que permite relleno del pedido anterior al dorso de su pedido nuevo y envíelo a Caremark con su pago. De allí recibe un nuevo formulario de pedido preimpreso cada vez que recibe su medicina.

Proceso y Recibo: Entre 10 y 14 días después de recibir su pedido. Con cada envío se recibe información para el siguiente pedido.

Para Averiguar el Estatus: Simplemente llame a Caremark al 1-800-824-6349 y siga las instrucciones.

¿Necesita Medicina Urgentemente?

La mayoría de los médicos conocen los programas de drogas por envío. Pídale al médico que le de una receta para ser llenada en la farmacia por lo pronto; y otra para someter a Caremark para un surtido de 90 días.

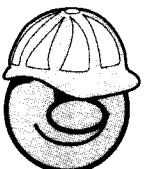
¡No se pierda esta oportunidad!

**Los Formularios de Datos/Pedido Disponibles en la Oficina del Fondo o en...
www.fvlab.com**

¡Días Festivos!

La Oficina del Fondo cierra:

Día Memorial, Lun., 31 de mayo
Día de Independencia, Lun., 5 de julio
Día del Trabajador, Lun., 6 de sept.
Acción de Gracias, Jue./Vier.,
25 & 26 de nov.
Navidad, Jue./Vier.,
23 & 24 de dic.
Año Nuevo, Jue./Vier.,
30 & 31 de dic.



Estamos Listos Para Servirle Con Información y Servicios Bilingües.

Cuando llama a la Oficina del Fondo, contestará Holly Ferrarini. ¡Ella está allí para contestar sus preguntas—o comunicarle con alguien que sí pueda!

Tiene 12 años con el Fondo, estuvo 11 años en Cuentas Pagaderas cuando estuvieron los Laborers en la oficina basada en Geneva. Su trabajo anterior casi carecía de contacto con gente, y ahora disfruta de su contacto personal con los miembros del Fondo.

Cuando no está contestando el teléfono, Holly se dedica a la contabilidad de la oficina.

Con su personalidad amigüera, Holly comenta, "Soy parte del equipo que está aquí para proveer el mejor servicio posible."

Cuando recién nos mudamos al local actual, "Era un reto" recibir más de 100 llamadas al día sobre las inquietudes de los miembros. Ya que nos terminamos de ubicar, son como 30 llamadas. "Los miembros del Fondo ya entienden la mudanza y están más contentos."

Al, el esposo de Holly, tiene 32 años

En Memoria De Los Participantes Del Plan Que Han Fallecido Recientemente.

Extendemos nuestras sinceras condolencias a sus familias.

Name	Deceased	Age	Local
Bradley, John	08/03	70	149
Coppes, Duane	08/03	75	149
Crozier, John	06/03		288
Dodge, Dorothy	09/03	80	582
Gonzalez, Teodoro	06/03	36	582
Graff, August	04/03	86	582
Hawkins, Jerry	05/03	63	149
Hurtado, John	09/03	50	582
Kokes, James	10/03	43	149
Martinez, Juan	08/03	65	1035
Minard, David	07/03	67	149
Pfeiffer, Robert	10/03	50	1035
Stubblefield, Howard	09/03	86	149

de trabajar en las artes. Radicados en Huntley, tienen dos hijos mayores. Hay emoción en el horizonte, pues esperan a su primer nietecillo en Agosto.

Cuando llama—¡Holly está lista para ayudar!

Mildred Cruz ha traído al Fondo específicos talentos bilingües que le ayudan a comunicarse con todos los miembros.

Como Representante de Servicio al Cliente, su talento de hablar fluidamente inglés y español provee excelente servicio para todos los miembros del Fondo. "Esto les da la oportunidad de hablar inglés o español," dice Mildred. "Es una ayuda para nuestros miembros hispanos. Cuando están tratando de explicar algo, se frustran si aquí no hablamos español. Es importante."

Según Pat Shales, Gerente Administrativo, como una de tres llamadas y dos de tres personas que llegan a la oficina necesitan servicios bilingües.

Anteriormente contratada por los médicos para hacer llamadas averiguando elegibilidad y reclamos, ahora recibe las llamadas de las aseguranzas, los doctores, hospitales y dentistas para verificar beneficios de los miembros del Fondo.

Su educación es el resultado de haber respondido a un comercial de televisión acerca de un programa de trabajo patrocinado por el estado. Asistiendo con su hermana, Elina, recibió su título de Ayudante Certificado de Enfermería (CNA) después de un año de estudio en Indiana.

Mildred también trabajó en Caremark, el proveedor de drogas recetadas para el Fondo, como coordinadora de beneficios. Su trabajo era llamar a los



Holly Ferrarini está lista para atender su llamada!

fondos como el nuestro para verificar elegibilidad y beneficios.

Mildred está domiciliada en Carol Stream y empezó en el fondo en abril, 2003. Está capacitada no sólo en los beneficios del fondo, sino también en la elegibilidad y como es afectada por horas trabajadas. Durante su esmerada capacitación, Mildred ha aprendido acerca de los deducibles para miembros y sus familias, limitaciones de pago para ciertos beneficios, y cómo las empresas delincuentes afectan la elegibilidad de un participante. Actualmente está aprendiendo acerca de los beneficios de pensión.



Mildred Cruz está lista para atenderle en inglés y español.

"El futuro pertenece a los que creen en la belleza de sus sueños."

—Eleanor Roosevelt

